



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. INTRODUCCIÓN

Technology World Group SAS, identificada con **NIT 900.171.311-3**, con domicilio en **Calle 77 No. 16 – 15 Oficina 301**, en cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013**, adopta la presente **Política de Tratamiento de Datos Personales**, con el fin de garantizar la protección y el adecuado manejo de la información personal de sus clientes, proveedores, empleados y demás titulares de datos.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos personales es **Technology World Group SAS**, identificada con **NIT 900.171.311-3**, con domicilio en **Calle 77 No. 16 – 15 Oficina 301** y correo electrónico **gestionmercadeo@twgrupo.com**.

3. DEFINICIONES

Para efectos de la presente política, se aplican las siguientes definiciones:

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que realice el tratamiento de datos por cuenta del responsable.

4. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, seguridad, confidencialidad y acceso restringido.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

La Empresa utilizará los datos personales para las siguientes finalidades:

- Comercialización de equipos de cómputo y servicios relacionados.



- Facturación, envío de productos y gestión de garantías.
- Contacto con clientes para información comercial y de servicio postventa.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales y legales.
- Gestión de talento humano y proveedores.
- Envío de información de interés a través de boletines electrónicos.

Compartir la información con terceros que colaboran con la Empresa y que, para el cumplimiento de sus encargos, deben acceder en alguna medida a los datos, garantizando que estarán sujetos a las mismas obligaciones de confidencialidad y protección de datos personales.

6. FORMA DE ACCEDER A LOS DATOS

Los titulares pueden acceder a sus datos personales enviando una solicitud escrita al correo **gestionmercadeo@twgrupo.com** o dirigiéndose a nuestra sede en **Calle 77 No. 16 – 15 Oficina 301**. También pueden comunicarse a nuestro número de contacto **3153187253**. Cualquier actualización o modificación de esta política será informada oportunamente a los titulares mediante los canales oficiales de la Empresa.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando no se requieran para la finalidad establecida.
- Solicitar prueba del consentimiento otorgado.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Acceder de manera gratuita a sus datos personales.
- Conocer los usos que se han empleado sobre sus datos personales cuando lo soliciten.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento no respete los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

8. DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

El tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes se llevará a cabo respetando sus derechos fundamentales y garantizando su interés superior. Se requerirá el consentimiento previo y expreso de los representantes legales de los menores de edad para el tratamiento de sus datos personales. Dicho tratamiento solo se realizará cuando sea necesario y acorde con su bienestar.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



La Empresa implementa medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizacionales para proteger los datos personales de accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. Se establecen controles internos para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

10. MECANISMOS DE QUEJAS Y RECLAMOS

En caso de que el titular considere que la Empresa ha dado un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, podrá presentar una reclamación enviando una comunicación escrita al correo **gestionmercadeo@twgrupo.com** o dirigiéndose a la dirección **Calle 77 No. 16 – 15 Oficina 301**.

11. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

La presente política rige a partir de su publicación y podrá ser modificada en cualquier momento. Cualquier cambio será informado a los titulares a través de los canales oficiales de La Empresa.

Para mayor información, comuníquese con nosotros a través del **gestionmercadeo@twgrupo.com** o al teléfono **3153187253**.